

Политика конфиденциальности компании ИПААР

Одной из основополагающих ценностей Компании «Ипаар» является безопасность и обеспечение конфиденциальности предоставленных Клиентами данных. С целью полного и всестороннего понимания данного документа, просим Вас внимательно с ним ознакомиться.

1. Определения и термины

1.1. Сайт – любой из сайтов Компании «Ипаар», на котором размещена информация о предлагаемых Компанией товарах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет.

1.2. Клиент – физическое лицо, использующее сайт Компании.

1.3. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному Клиенту, указанная в п. 3.1 настоящей Политики.

1.4. Обработка персональных данных – любые операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Cookies - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Клиентом.

1.6. Оператор персональных данных — ООО «Ипаар», ИНН: 5029268514, ОГРН: 1225000024941, юридический адрес: 141014, Россия, Московская область, г.о. Мытищи, г. Мытищи, ш. Осташковское, влд. 4 стр. 6, помещ. 6-1 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.7. Согласие субъекта персональных данных — добровольное, конкретное, информированное и осознанное разрешение субъекта на обработку его персональных данных, выраженное в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

2. Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных

2.1. Настоящая Политика применяется к персональным данным, полученным Компанией в ходе использования Клиентом сайта, программ и продуктов, размещенных на сайте Компании.

2.2. Клиент предоставляет свои персональные данные с целью:

- создания учетной записи;
- предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта;
- оформления заказов, уведомления о состоянии заказов, обработки и получения платежей;
- получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах;
- участия в рекламных акциях, опросах;
- организации доставки и (или) выполнения работ, связанных с установкой оборудования, в том числе с передачей персональных данных подрядчикам или специалистам, действующим на основании договора с Компанией, исключительно в объеме, необходимом для исполнения соответствующего заказа.

2.2.1. Обработка осуществляется на основании ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»:

- п.1 ч.1 — обработка необходима для исполнения договора с Клиентом;
- п.5 ч.1 — обработка необходима для реализации законных интересов Компании;
- п.4 ч.1 — на основании согласия субъекта персональных данных.

2.3. Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Клиентов собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой конфиденциальности.

3. Информация, подлежащая обработке

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путем заполнения регистрационной формы на сайте Компании и включают в себя следующую информацию:

- ФИО Клиента;
- контактный телефон Клиента;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки Товара;
- историю заказов.

3.2. Компания также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта, в т. ч.:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.2.1. Используемые cookies могут быть сессионными, функциональными, аналитическими и рекламными. Информация о cookies размещается в отдельной [Политике использования cookies].

3.2.2. Клиент может ограничить или отключить использование cookies в настройках своего браузера.

3.3. Автоматически собираемые данные обрабатываются исключительно с целью анализа статистики, обеспечения функционирования сайта, повышения удобства пользования, а также осуществления ретаргетинга и маркетинга на условиях, соответствующих требованиям законодательства. Данные не объединяются с персональными, не используются для автоматизированного принятия решений и обрабатываются в обезличенном виде.

3.4. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4. Обработка и использование персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки или по отзыву согласия субъекта персональных данных. По окончании указанного срока данные подлежат удалению или обезличиванию.

4.2. Передача персональных данных третьим лицам (например, специалистам по монтажу, логистам, подрядчикам) осуществляется исключительно в целях исполнения заявки или другого обращения Клиента, если такая передача необходима для предоставления запрашиваемых услуг.

Передача данных осуществляется на основании заявки Клиента, выставленного счета или заключенного договора, в которых предусмотрены обязательства по неразглашению и защите персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ "О персональных данных".

Оформляя заявку, Клиент подтверждает свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения заявки.

4.2.1. Компания разделяет третьих лиц на:

- Обработчиков данных (например, подрядчики, оказывающие услуги доставки);
- Самостоятельных операторов (например, платёжные системы), которым данные передаются в рамках исполнения договора.

4.3. Компания вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам при условии заключения договора, содержащего обязательства по соблюдению конфиденциальности и требований ст. 18.1 Федерального закона №152-ФЗ.

4.4. Передача информации аффилированным лицам и лицам, которые связаны с Компанией договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи и т.д.), осуществляется для исполнения заказа Клиента, а также для возможности информирования Клиента о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.

4.5. Аффилированные лица и лица, связанные с Компанией договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

4.6. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент обязуется не сообщать каким-либо третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Компании.

5.2. Клиент несет ответственность за корректность ввода личных данных.

5.3. Клиент вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки или уничтожения своих персональных данных;
- изменять свои личные данные;
- требовать удаления своих данных у Компании;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- получить ответ на свое обращение в течение 10 рабочих дней;
- обжаловать действия или бездействие Компании в Роскомнадзор или суд в случае нарушения его прав.

5.4. Клиент может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на электронную почту info@iprag-poliv.ru

или по адресу, указанному в разделе контактов сайта. Обработка прекращается, за исключением случаев, когда сохранение данных требуется по закону.

6. Дополнительные условия

6.1. Клиент предоставляет согласие на получение уведомлений технического и (или) рекламного характера на срок, необходимый для достижения соответствующих целей, либо до момента отзыва согласия. Клиент вправе отказаться от получения таких уведомлений в любой момент, направив соответствующее обращение на адрес электронной почты info@iraag-poliv.ru.

6.2. Компания несет ответственность перед клиентом в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.3. Компания освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Клиенте:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией.
- была разглашена с согласия Клиента.

6.4. Компания вправе вносить изменения в политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании.